

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les sociétés WISE RH, cabinet de recrutement, et Wise RH Conseil & Formation, cabinet de conseil et organisme de formation, attachent une grande importance au respect de la vie privée des personnes avec lesquelles elles travaillent. Aussi, la présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer et de vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles, avec qui nous les partageons et quels sont vos droits.

## 1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

La société WISE RH, Société par actions simplifiée, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 90326973600026, dont le siège social se situe 56, Boulevard de l'embouchure 31 200 TOULOUSE, et la société WISE RH – Conseil & FORMATION, Société par actions simplifiée, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 92144092100010 Enregistré sous le Numéro de déclaration d'activité n°76311183531 dont le siège social se situe 56, Boulevard de l'embouchure 31 200 TOULOUSE sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel (dénommées ci-après « *WISE RH* » ou « *nous* »).

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse courriel ci-après : [dpo@wise-rh.com](mailto:dpo@wise-rh.com).

## 2. De qui traitons-nous les données à caractère personnel et quelles sont les données traitées ?

Nous traitons les données des personnes suivantes :

- **Les clients et leurs employés** qui font appel à nos services de cabinet de conseil RH (recrutement, sourcing, conseil) et d'organisme de formation pour lesquels nous traitons notamment leurs noms, prénoms, adresse courriel, numéro de téléphone, poste occupé au sein de l'entreprise, ainsi que le détail sur nos interactions professionnelles ;
- **Les candidats** avec lesquels nous serons en contact dans le cadre du processus de recrutement pour lesquels nous traitons essentiellement les données inscrites au sein de leurs CV. Au regard de la spécificité des traitements de données à caractère personnel des candidats, nous vous laissons prendre connaissance de notre page spécifique dédiée : <https://www.wise-rh.com/mentions-candidats>
- **Les internautes** qui se rendent sur notre site Internet et qui, le cas échéant, nous adressent des demandes de contact par les moyens dédiés à cet effet. Dans ce cadre, nous collectons des informations portant sur leurs noms, prénoms, le cas échéant, adresse courriel, numéro de téléphone, ainsi que l'ensemble des éléments qui nous seront transmis au sein du message adressé ;
- **Nos partenaires et fournisseurs ainsi que leurs employés** dans le cadre des relations professionnelles que nous entretenons. Dans ce contexte, les informations sur les contacts professionnels que nous détenons sont les suivantes : leurs noms, prénoms, adresse courriel, numéro de téléphone ainsi que le détail sur nos interactions professionnelles.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, vous serez informé(e) du caractère obligatoire ou facultatif des données traitées, pour des raisons légales, réglementaires ou contractuelles. En cas d'obligation, nous vous avertirons si votre éventuelle décision de ne pas fournir les données demandées devait impacter notre capacité à fournir les services proposés.

### WISE RH

SAS au capital de 10 000 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°903 269 736 000 26 – TVA FR51903269736 - Code APE 7022Z

### WISE RH – Conseil & Formation

SAS au capital de 1 200 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°921 440 921 000 10 – TVA FR91921440921 - Code APE 7022Z  
Enregistré sous le n° de déclaration d'activité n°76311183531  
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

### 3. Comment et pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Vous trouverez ci-dessous, sous la forme de tableau récapitulatif, nos principales activités de traitements accompagnées des finalités du traitement et du fondement juridique de celles-ci.

Activité de traitement	Finalité du traitement	Fondement du traitement
<b>Relations avec nos clients :</b> Nous traitons également les données de nos clients afin de fournir nos prestations, de leur proposer des candidats et de les accompagner, le cas échéant, jusqu'à l'embauche du candidat.	La fourniture de nos services et le maintien de notre relation client.	Notre intérêt légitime à fournir les prestations pour lesquelles nous sommes sollicités par nos clients et à développer et maintenir nos relations clients.
<b>Recherche de candidats</b> dans le cadre des prestations de recrutement et de sourcing fournies à nos clients	<a href="https://www.wise-rh.com/mentions-candidats">https://www.wise-rh.com/mentions-candidats</a>	
<b>Réception des demandes de contact :</b> Nous collectons les informations vous concernant que vous nous transmettez lors de vos demandes de contact.	Le suivi des différents contacts que nous recevons par tout autre moyen de contact.	Notre intérêt légitime à recevoir et traiter les informations transmises.
<b>Relations avec nos fournisseurs et prestataires :</b> Nous collectons des données personnelles afin de pouvoir joindre nos différents contacts professionnels et gérer les contrats ayant été signés avec eux.	La gestion de nos contacts professionnels.	Notre intérêt légitime à disposer d'un répertoire de contacts professionnels.
<b>Gestion des candidatures :</b> Nous traitons des données de personnes ayant candidaté à un emploi ou à un stage au sein de notre société WISE RH.	La gestion des candidatures.	L'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du candidat.
<b>Gestion des apprenants :</b> salariés de nos clients dans le cadre de nos missions de conseil ou de formation. Nous collectons et traitons les données personnelles afin d'assurer et personnaliser nos prestations et répondre aux obligations liées à l'activité formation.	Gestion des dossiers administratifs et réglementaires (convention, convocations, livrets apprenants, réclamations, attestations, questionnaires, BPF...etc), des communications et du suivi pédagogique.	L'exécution du contrat et la garantie d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services.  Les obligations légales et réglementaires liées à l'activité formation et à la certification Qualiopi.
<b>Obligations légales et défense de nos intérêts en justice :</b> Nous pourrions traiter	Le respect de nos obligations légales ou réglementaires et la défense des intérêts des	L'obligation légale ou réglementaire mise à notre charge.

WISE RH

SAS au capital de 10 000 euros - R.C.S Toulouse  
 Siret n°903 269 736 000 26 – TVA FR51903269736 - Code APE 7022Z

WISE RH – Conseil & Formation

SAS au capital de 1 200 euros - R.C.S Toulouse  
 Siret n°921 440 921 000 10 – TVA FR91921440921 - Code APE 7022Z  
 Enregistré sous le n° de déclaration d'activité n°76311183531  
 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

vos données personnelles afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires, pour répondre aux demandes d'autorités publiques, ou de nous défendre en justice.	sociétés WISE RH ou WISE RH – Conseil & Formation en justice.	Notre intérêt légitime à nous défendre en justice.
--	---	--

### 3.1 Données sensibles

Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle

WISE RH ne collecte aucune donnée sensible vous concernant, excepté, et sur manifestation de votre part uniquement, les données liées à la nécessité d'adapter un parcours de formation dans ses modalités et son accès en raison d'un handicap ou de raisons de santé. Le référent handicap de la structure WISE RH – Conseil & Formation est seul réceptionnaire de ces informations et peut les communiquer si nécessaire au prestataire (consultant, formateur) qui dispenserait la prestation et devra l'adapter ainsi qu'à nos partenaires (AGEFIPH...etc.) avec votre accord, pour aider à adapter le parcours et son financement.

### 4. Avec qui partageons-nous vos données ?

Dans le cadre de l'exercice de notre activité, nous sommes amenés à partager vos données avec les personnes suivantes (selon les circonstances) :

- Nos services techniques : nous faisons appel à des prestataires externes lesquels nous fournissent des services techniques tels que l'hébergement, la maintenance informatique, les services du site web ou encore la fourniture de services électroniques ;
- Nos logiciels métiers, tels que l'*applicant tracking system* (ATS), notre logiciel de gestion de la relation client, notre logiciel de gestion de projets de la formation ;
- Les autorités publiques, si nous nous voyons dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour respecter une obligation légale ;
- Nos conseils professionnels, juridiques et financiers, tels que nos avocats, experts comptables et commissaires aux comptes.
- Nos partenaires, prestataires et sous-traitants (consultants, formateurs, prestataires événementiels...etc) dans le cadre de nos prestations de Conseil et de Formation et afin de garantir l'exécution du contrat.
- Les services publics administratifs et/ou financeurs (OPCOS), ou, à la demande, toute autorité administrative ou judiciaire compétente qui en ferait la demande

Des tiers sont également susceptibles de recevoir les informations relatives aux candidats : Pour plus d'information, consultez notre information aux candidats. <https://www.wise-rh.com/mentions-candidats>

### 5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous gardons vos données pendant la durée nécessaire à la fourniture des prestations convenues. Différentes durées sont susceptibles de s'appliquer en prenant en considération les critères suivants :

- La nature et la finalité des traitements en question,
- Les catégories des données traitées,
- Les délais de prescription applicables,
- Les dispositions contractuelles applicables,
- Les normes de l'industrie,
- Les recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

### 6. Quels sont vos droits relatifs à vos données à caractère personnel ?

#### WISE RH

SAS au capital de 10 000 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°903 269 736 000 26 – TVA FR51903269736 - Code APE 7022Z

#### WISE RH – Conseil & Formation

SAS au capital de 1 200 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°921 440 921 000 10 – TVA FR91921440921 - Code APE 7022Z  
Enregistré sous le n° de déclaration d'activité n°76311183531  
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)

Vos droits concernant le traitement par nos soins de vos données personnelles sont mentionnés ci-après et pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances exactes et pourront être limités afin de respecter nos obligations.

Ces droits sont les suivants :

- Le droit de nous demander :
  - l'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements de celles-ci (« *droit d'accès* ») ;
  - de corriger ou compléter vos données personnelles si elles sont inexactes (« *droit de rectification* ») ;
  - l'effacement de vos données personnelles (« *droit à l'oubli* ») ;
  - une limitation du traitement de vos données personnelles (« *droit à la limitation* ») ;
- Le droit de vous opposer au traitement que nous effectuons (« *droit d'opposition* ») ;
- Le droit de demander vos données personnelles sous un format électronique utilisable et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« *droit à la portabilité des données* ») ;
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès (« *directives après décès* ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL, dont le site Internet peut être consulté à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 7. Où sont traitées vos données à caractère personnel ?

Vos données personnelles sont hébergées auprès de nos prestataires dans l'UE.

Des données peuvent également être hébergées dans de pays en dehors de l'UE, auprès de sociétés avec lesquelles les transferts sont protégés par le mécanisme des clauses contractuelles types, comme cela sera le cas lors de l'utilisation des réseaux sociaux proposés par des sociétés aux États-Unis.

Cette politique de confidentialité a été actualisée pour la dernière fois en mars 2023.

### WISE RH

SAS au capital de 10 000 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°903 269 736 000 26 – TVA FR51903269736 - Code APE 7022Z

### WISE RH – Conseil & Formation

SAS au capital de 1 200 euros - R.C.S Toulouse  
Siret n°921 440 921 000 10 – TVA FR91921440921 - Code APE 7022Z  
Enregistré sous le n° de déclaration d'activité n°76311183531  
(cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état)